

CONSENTIMIENTO Y POLÍTICA DE COOKIES

BiG, mediante el uso de cookies en su sitio web y otras plataformas digitales, tiene la intención de recopilar información que le permita mejorar y personalizar la experiencia del usuario. El usuario al aceptar cookies está aceptando la política de cookies mencionada a continuación.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de información que carga su equipo electrónico (ordenador, tableta y teléfono) a través de la navegación con un servidor cuando utiliza un sitio web. Las cookies ayudan a garantizar la validez de las sesiones de cada cliente, indican la frecuencia de las visitas a la página web y el reconocimiento del dispositivo que utiliza para este propósito, ayudando así a BiG a conocer el tipo de información que más le interesa, proporcionándole contenido que es de su interés. La información recopilada es de naturaleza genérica y refleja información relacionada con sus preferencias en la sesión establecida con el Banco, como resultado de su navegación.

Los dispositivos móviles pueden usar otros archivos que tienen una función similar a las cookies, por ejemplo, los dispositivos iOS usan el "Identificador de Apple para anunciantes" (AIFA) y los dispositivos Android usan el ID de Android de Google. En el contexto del seguimiento con una aplicación, el concepto cookie incluye AIFD e ID de Android.

GESTIÓN DE COOKIES

El usuario puede decidir recibir una notificación sobre la recepción de cookies y/o bloquear su entrada en el sistema en cualquier momento, a través de Internet (navegador). La mayoría de los navegadores permiten al usuario controlar las cookies a través de la configuración de Browser. Para encontrar más información sobre las cookies, incluidas las cookies que se han instalado, el usuario puede visitar: www.aboutcookies.org o www.allaboutcookies.org

El usuario también puede gestionar el consentimiento con respecto a las cookies en los browsers más populares:

- Google Chrome
- Microsoft Edge
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer
- Opera
- Apple Safari

Para buscar información en relación con otros navegadores, debe buscar el soporte de Internet del promotor de ese navegador. Para bloquear el IDFA en el dispositivo móvil iOS, el usuario debe seguir las siguientes instrucciones:

1. Configuración
2. Privacidad
3. Publicidad
4. Activar "Limitar seguimiento".

Para bloquear la ID en el dispositivo Android, el usuario debe seguir las siguientes instrucciones:

1. Configurar
2. Google
3. Anuncios
4. Activar "desactivar anuncios basados en intereses".

Para obtener más información, consulte al fabricante del dispositivo.

Sin embargo, deshabilitar las cookies puede afectar su experiencia de navegación en el sitio.

TIPOS DE COOKIES

Hay varios tipos de cookies, que BiG puede usar:

- Cookies esenciales: son necesarias para optimizar la navegación y acceder a ciertas áreas y funcionalidades del sitio web (acceso a áreas seguras del sitio web a través de un inicio de sesión).
- Cookies analíticas: analizan la forma en que los usuarios navegan por el sitio y utilizan la información para personalizar aspectos destacados que pueden ser de interés para el usuario. Estas cookies recopilan información estadística y personalizan la oferta según cada usuario. Se utilizan para controlar el rendimiento, sin recopilar información personal.
- Cookies de funcionalidad: estas permiten que el sitio web recuerde la información sobre las elecciones realizadas por el usuario y evite la reconfiguración y personalización cada vez que se visita el sitio.
- Cookies para fines de Remarketing: este tipo de cookies permite a los proveedores de servicios de BiG, incluido Google, obtener información sobre el uso del sitio web de BiG para que, en función de los datos recopilados, se puedan mostrar anuncios relacionados con BiG, sus productos y servicios, en sitios web de terceros, que son de interés para los clientes y usuarios del sitio y otras plataformas de BiG. Los usuarios pueden, si así lo desean, excluir el uso de cookies de Google a través de una página creada para este fin por Google a la que se puede acceder a través de este enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

En términos de período de validez, las cookies pueden ser:

- Cookies permanentes: se almacenan en los dispositivos de acceso y a través del navegador y se activan cada vez que el usuario visita el sitio web. Con respecto a las cookies permanentes, BiG solicita el consentimiento del usuario para el uso de cookies en la primera sesión y cada seis meses.
- Cookies de sesión: son cookies temporales que están activas hasta que finaliza la sesión. Le permiten identificar una sesión individual y se eliminan después de que se cierra el navegador. BiG solicita el consentimiento para activar las cookies de sesión cada seis meses, lo que significa que este consentimiento será válido para la activación de cookies en ese período, sin perjuicio de la posibilidad de administrar las cookies mencionadas anteriormente.

NECESARIAS:

Las cookies necesarias ayudan a hacer una página web utilizable activando funciones básicas como la navegación en la página y el acceso a áreas seguras de la página web. La página web no puede funcionar adecuadamente sin estas cookies.

NOMBRE DE LA COOKIE	PROVEEDOR	TIPO	CADUCIDAD
.AspNet.Cookies	bancobig.es	HTTP	Sesión
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Privado Descripción del objetivo de la cookie: Conserva los estados de login de los usuarios en todas las peticiones de la página. Iniciador: Web server Fuente: bancobig.es Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGDP)			
Sesión	bancobig.es	HTTP	Sesión
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Privado Descripción del objetivo de la cookie: Conserva los estados de login de los usuarios en todas las peticiones de la página. Iniciador: Web server Fuente: bancobig.es Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGDP)			
Contenido	bancobig.es	HTTP	Sesión
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Descripción del objetivo de la cookie: Guardar la selección de autorización de cookies del usuario Iniciador: Web server Fuente: bancobig.es Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGDP)			
ASP.NET_SessionId	bancobig.es	HTTP	Sesión
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Descripción del objetivo de la cookie: Conserva los estados de los usuarios en todas las peticiones de la página. Iniciador: Web server Fuente: bancobig.es Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGDP)			
bigES#lang	bancobig.es	HTTP	Sesión

Primera URL encontrada: <https://www.bancobig.es/>

Descripción del objetivo de la cookie: Guardar el idioma seleccionado en la sesión

Iniciador: Web server

Fuente: bancobig.es

Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)

www.bancobig.es/la_visitor_info

big--
squalidade.my.salesforce.com

HTML

Sesión

Primera URL encontrada: <https://www.bancobig.es/>

Descripción del objetivo de la cookie: No clasificado

Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41

Fuente: <https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js>

Datos enviados a: Francia (País adecuado bajo el RGPD)

PREFERENCIAS:

Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

NOMBRE DE LA COOKIE	PROVEEDOR	TIPO	CADUCIDAD
X-Salesforce-CHAT	salesforceliveagent.com	HTTP	1 día

Primera URL encontrada: <https://www.bancobig.es/>

Descripción del objetivo de la cookie: Necesaria para la funcionabilidad del chat en la web.

Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41

Fuente: https://d.la2-c1cs-cdg.salesforceliveagent.com/chat/rest/EmbeddedService/EmbeddedServiceConfig.jsonp?Settings.prefix=EmbeddedServiceorg_id=00D3O0000008kVhEmbeddedServiceConfig.configName=Chat_Team_Bigcallback=embedded_svc.liveAgentAPI.handleChatSettingsversion=48

mediante <http://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js>

Datos enviados a: Francia (País adecuado bajo el RGPD)

ESTADÍSTICA:

Las cookies de preferencias permiten a la página web recordar información que cambia la forma en que la página se comporta o el aspecto que tiene, como su idioma preferido o la región en la que usted se encuentra.

NOMBRE DE LA COOKIE	PROVEEDOR	TIPO	CADUCIDAD
_ga	bancobig.es	HTTP	2 años
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Descripción del objetivo de la cookie: Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41 Fuente: https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)			
_gat	bancobig.es	HTTP	1 día
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Descripción del objetivo de la cookie: Utilizado por Google Analytics para controlar la tasa de peticiones Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41 Fuente: https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)			
_gid	bancobig.es	HTTP	1 día
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Descripción del objetivo de la cookie: Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web. Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41 Fuente: https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)			
BrowserId_sec	force.com	HTTP	1 año
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/			

Descripción del objetivo de la cookie: Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web. Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41 Fuente: https://service.force.com/embeddedservice/5.0/esw.min.css mediante https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js Datos enviados a: Reino Unido (adecuado) País adecuado bajo el RGPD (UE)			
BrowserId_sec	salesforce.com	HTTP	1 año
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Descripción del objetivo de la cookie: Registra datos estadísticos del comportamiento del visitante en la web. Esto se utiliza para análisis internos por el operador de la web. Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41 Fuente: https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js Datos enviados a: Estados Unidos			
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	bancobig.es	HTTP	10 años
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Descripción del objetivo de la cookie: Utilizada por Sitecore Engagement Analytics para identificar al visitante en visitas repetidas al sitio web. Iniciador: Web server Fuente: bancobig.es Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)			
snapinsPage_#	bancobig.es	HTML	Persistente
Primera URL encontrada: https://www.bancobig.es/ Descripción del objetivo de la cookie: No clasificado Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41 Fuente: https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)			
snapinsPageTime_#	bancobig.es	HTML	Persistente

Primera URL encontrada: <https://www.bancobig.es/>

Descripción del objetivo de la cookie: No clasificado

Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41

Fuente: <https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js>

Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)

snapinsPc

bancobig.es

HTML

Persistente

Primera URL encontrada: <https://www.bancobig.es/>

Descripción del objetivo de la cookie: Esta cookie se utiliza para determinar la última vez que el visitante visitó las diferentes sub páginas en el sitio web. La cookie también configura una marca de horario en el momento de iniciar la sesión.

Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41

Fuente: <https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js>

Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)

snapinsStart

bancobig.es

HTML

Persistente

Primera URL encontrada: <https://www.bancobig.es/>

Descripción del objetivo de la cookie: Esta cookie se utiliza para determinar la última vez que el visitante visitó las diferentes subpáginas en el sitio web. La cookie también configura una marca de horario en el momento de iniciar la sesión.

Iniciador: Etiqueta de script, página número de línea fuente 41

Fuente: <https://www.bancobig.es/dist/app/js/app.0a4b8a31.js>

Datos enviados a: Portugal (País adecuado bajo el RGPD)